



# PROCEDURE DE RESERVATION

## Hébergements et emplacements

### 1. LA DEMANDE DE SEJOUR

Les demandes de réservation peuvent se faire de la façon suivante :

- Réservation en ligne sur le site du camping :

[www.camping-lepetitliou.fr](http://www.camping-lepetitliou.fr)

- Demande écrite, soit :

. Via le formulaire en ligne disponible sur le site du camping :

<http://www.camping-lepetitliou.com/fr/informations/contact.html>

. Par messagerie électronique à l'adresse suivante :

[info@camping-lepetitliou.fr](mailto:info@camping-lepetitliou.fr)

. Par courrier à l'adresse suivante :

**Camping Le Petit Liou - 05200 Baratier**

Les demandes écrites doivent préciser les informations suivantes :

- Nom et adresse
- Dates d'arrivée et de départ
- Nombre et âge des personnes présentes durant le séjour
- Pour le séjour en camping, il est nécessaire de préciser si l'on a besoin d'un branchement électrique et l'ampérage souhaité (forfaits pour 3A, 6A, 10A)

### 2. LE CONTRAT DE LOCATION

Une option est établie par le camping et envoyée au demandeur. Elle contient :

- Un courrier reprenant le type de séjour demandé
- Les dates du séjour
- Les modalités pour confirmer l'option
- La durée de validité de l'offre
- Le montant de l'acompte

### 3. CONFIRMATION DE LOCATION

Après réception de l'acompte, le camping renvoie un courrier de confirmation accusant réception du règlement de l'acompte.

Tout changement dans le contrat doit être signalé avant le début du séjour.

### 4. FRAIS DE RESERVATION

Des frais de réservation d'un montant de 5€ sont dus pour toute demande de séjour de moins de 5 jours en haute saison.